**Informacja dotycząca nagrywania rozmów**

Realizując obowiązek wynikający z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Centrum Usług Medycznych ESKULAP sp. z o.o. 38-400 Krosno ul. Kletówki 52, 38-400 Krosno.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem: e-mail iod@cum-eskulap.pl
3. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania przychodzących połączeń telefonicznych zarejestrowanych przez Centrum Usług Medycznych Eskulap sp. z o.o. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, tj. zgody wyrażonej przed uzyskaniem połączenia telefonicznego, wyrażonej poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią. Przez uzasadnione interesy Administratora rozumie się w szczególności:
	1. podniesienie poziomu bezpieczeństwa;
	2. poprawę jakości obsługi klienta;
	3. ochronę przed potencjalnymi roszczeniami;
4. Osoba wykonująca połączenie jest informowana o nagrywaniu rozmowy. W celu uniknięcia nagrywania należy się rozłączyć i skontaktować z placówką osobiście lub za pośrednictwem innego kanału komunikacji. Kontynuowanie rozmowy jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nagrywanie.
5. Dane osobowe z nagranych rozmów mogą zostać ujawnione organom i jednostkom, które wskażą odpowiednią podstawę prawną upoważniającą do odbioru tych danych lub dane mogą zostać udostępnione odpowiednim organom prowadzącym postępowanie przygotowawcze lub dla celów postępowania sądowego, w tym wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
6. Dane osobowe ujawnione w treści nagranej rozmowy mogą zostać udostępnione:
7. upoważnionym pracownikom administratora danych,
8. współpracującym podmiotom – w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług telekomunikacyjnych zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające prowadzenie działalności, na podstawie odpowiednich umów i porozumień;
9. podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 30 dni od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
11. W celu realizacji praw osoby, której dane są przetwarzane na podstawie RODO, przysługują Państwu następujące prawa
	1. prawo do dostępu do treści swoich danych;
	2. prawo do sprostowania i uzupełnienia swoich danych;
	3. prawo do usunięcia danych osobowych – „bycia zapomnianym” (z zastrzeżeniem ust. 7);
	4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
	5. prawo do przenoszenia danych;
	6. prawo do wniesienia sprzeciwu:
	7. prawo do cofnięcia zgody,
	8. prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO
12. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
13. Kontakt z organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
14. Dane udostępnione przez Pana/ Panią nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.